# Plataforma de Gestão de Vendas Fiadas - Caderneta

Artur Duarte - Eduardo - Fábio - Guilherme - Leonan - Laila - Luis Henrique

## 1. Gerente do Projeto e Nível de Autoridade/Autonomia

**Gerente do Projeto:** Leonan da Silva Damasceno

**Autoridade:** O gerente é a autoridade responsável por liderar e motivar a equipe, definir prioridades técnicas e operacionais, distribuir tarefas e tomar decisões que assegurem o cumprimento dos objetivos e prazos estabelecidos. Além disto, esta será a figura responsável por buscar a aprovação da(o) instrutor(a) responsável frente a quaisquer mudanças significativas no escopo, cronograma ou orçamento previamente discutidas com os membros da equipe.

## 2. Identificação de Patrocinadores

**Patrocinadores:** Comércios ambulantes e lojas de pequeno a médio porte.

**Localização:** Urutaí - Goiás

## 3. Justificativa

Vendas fiadas ou vendas à prazo, são práticas comumente encontradas em pequenos e médios comerciantes especialmente em regiões interioranas, sendo um atrativo frente a fidelização de clientes. Contudo, o uso de cadernetas físicas para controle apresenta riscos de perdas, fraudes e desorganização. O presente projeto visa digitalizar esse processo, entregando uma solução segura, acessível e eficiente que contribua para a sustentabilidade desses negócios e promova a inclusão tecnológica no comércio regional.

## 4. Objetivos e Critérios de Sucesso

**4.1 Objetivos**

* Desenvolver uma plataforma digital para gestão de vendas a prazo com foco em segurança, acessibilidade e usabilidade.
* Permitir o cadastro e gerenciamento de clientes, fiadores e funcionários.
* Registrar vendas fiadas e controlar pagamentos parciais ou totais.
* Emitir notificações e lembretes automáticos de vencimento.
* Definir limites de crédito e prazos personalizados por cliente.
* Gerar relatórios gerenciais e gráficos de desempenho.
* Operar desenvolvimento do projeto sob regime de Pessoa Jurídica (PJ).
* Oferecer custeio de prestação de suporte técnico, incluindo instalação de equipamento/software e compra de hardware (computador e celular).
* Disponibilizar a plataforma para uso em dispositivos móveis (Android/iOS) e desktops (Windows) mantendo a plataforma em ambientes Web e Mobile.

**4.2 Critérios de Sucesso**

* Cumprimento dos requisitos funcionais e não funcionais documentados.
* Completação até 20 de Junho de 2026 respeitando os marcos do cronograma.
* Aprovação da solução por parte dos interessados no sistema.
* Código-fonte modular e documentado, com testes automatizados.
* Interface aprovada em critérios de usabilidade e acessibilidade.
* Ausência de erros críticos durante as fases de testes.

## 5. Requisitos de Alto Nível

**5.1 Funcionais**

* Cadastro de clientes, fiadores e funcionários.
* Registro e edição de vendas fiadas.
* Controle e atualização de pagamentos.
* Definição de prazos e limites de crédito.
* Notificações automáticas por e-mail, SMS ou push.
* Verificação de fiador e duplicidade de cadastros.
* Geração de relatórios (financeiros, inadimplência, desempenho).
* Acesso remoto via Chrome Remote Desktop para fins de suporte e manutenção, com necessidade de conta Gmail para autenticação

**5.2 Não Funcionais**

* Desempenho: Operações críticas com resposta entre 3 e 7 segundos.
* Confiabilidade: Backups diários e logs de auditoria.
* Disponibilidade: Suporte a funcionamento offline com sincronização posterior.
* Segurança: Criptografia de dados, autenticação por senha e conformidade com a LGPD.
* Usabilidade: Interface intuitiva, com fluxos de uso guiados.
* Acessibilidade: Compatível com leitores de tela e comandos por teclado.
* Portabilidade: Compatibilidade com navegadores modernos e apps móveis.
* A plataforma deve ser compatível e otimizada para diferentes equipamentos utilizados por empresas.

## 6. Descrição do Projeto em Alto Nível

O projeto Caderneta consiste no desenvolvimento de uma plataforma digital para gestão de vendas a prazo, destinada a pequenos e médios comerciantes. Será implementado em quatro fases principais: concepção, desenvolvimento, testes e implantação, seguindo uma metodologia híbrida com elementos ágeis para entregas incrementais. A solução será construída como uma aplicação web responsiva com backend estruturado em arquitetura orientada a objetos e base de dados relacional para persistência das informações. As funcionalidades incluirão cadastro de usuários, registros de vendas, controle de crédito, notificações automatizadas e geração de relatórios. A interface gráfica será projetada com foco em clareza e acessibilidade, permitindo uso intuitivo mesmo para comerciantes com baixa familiaridade digital. A aplicação visa proporcionar maior controle financeiro, fidelização de clientes e redução de inadimplência em comércios locais, oferecendo vantagens significativas em relação às cadernetas físicas, como segurança de dados, acesso remoto e automação de processos.

## 7. Riscos de Alto Nível

* **Técnicos:** Falhas de integração entre módulos web/mobile, ou queda de performance em aparelhos de baixo custo.
* **Infraestrutura:** Indisponibilidade do provedor AWS ou perda de conectividade dos clientes.
* **Segurança / LGPD:** Vazamento ou tratamento inadequado de dados pessoais, resultando em sanções.
* **Financeiro:** Elevação inesperada de custos (cloud, licenças) ou atraso no pagamento do contratante
* **Cronograma**: Retrabalho gerado por mudanças de escopo solicitadas pelo cliente.
* **Escopo:** Inclusão de funcionalidades não previstas que comprometam prazo e orçamento.
* **Adoção:** Risco de resistência por parte de comerciantes com baixa familiaridade digital.
* **Operacional / Suporte:** Equipe de suporte insuficiente para atender picos de chamados pós-implantação

## 8. Cronograma de Marcos

| **Data** | **Marco** | **Versão** | **Descrição** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20/06/2025 | Documento de Requisitos Preliminares | 0.1 | Levantamento inicial de requisitos funcionais e não funcionais |
| 20/08/2025 | Complemento e Validação de Informações | 1.0 | Refinamento dos requisitos e validação com usuários finais |
| 05/10/2025 | Diagrama de Classes, Casos de Uso e Sequência | 1.1 | Modelagem técnica completa da solução |
| 20/06/2026 | Projeto de Interfaces e Apresentação Final | 1.2 | Entrega do produto final com interfaces implementadas |

## 9. Orçamento

Para sua construção em média escala, estima-se um orçamento de R$43.650,00 para o desenvolvimento da plataforma levando se em consideração: Um serviço de armazenamento em nuvem para registrar informações referentes às transações de venda fiada no sistema; uma API (Interface de Programação de Aplicação) dedicada ao controle de operações relativas a débitos em aberto dos clientes; custo de mão de obra qualificada para a construção e manutenção do sistema; a obtenção de softwares licenciados como sistemas de gerenciamento de projeto IDE’s (ambiente de desenvolvimento integrado) que atuarão como principais ferramentas no período vigente de desenvolvimento da plataforma e sua possível manutenção; e, por fim, a possibilidade de custos extras provenientes das mudanças demandadas por feedbacks e diálogos resultantes da clientela e projetistas ao longo do desenvolvimento do sistema. Em maior detalhamento orçamental se há:

* Serviço de armazenamento em nuvem, Amazon Web Services (AWS): R$112,91/ano.
* Custo de mão de obra: uma coxinha e uma coca/dia e R$11.900,00/mês.
* Ferramentas licenciadas de desenvolvimento (IDE): R$23.100,00/ano.
* Custos não previstos no orçamento inicial: R$3.000,00

## 10. Requisitos para Aprovação

* Implementação completa dos requisitos documentados.
* Sucesso nos testes funcionais e de usabilidade.
* Entrega da documentação técnica e manual de uso.

## 11. Escopo

Abrangendo a concepção, desenvolvimento, testes e implantação de uma plataforma digital, a plataforma “Caderneta” foi criada com o propósito de gerir vendas a prazo para pequenos e médios comerciantes. O escopo do sistema contempla o cadastro de clientes e fiadores, registro de vendas fiadas, controle de pagamentos, notificações automatizadas, definição de limites de crédito, relatórios gerenciais e acesso multiplataforma (web e mobile). Além destes, no escopo do projeto ainda incluem-se atividades de levantamento de requisitos, modelagem de dados, construção do backend e frontend, verificação de segurança e usabilidade, implantação em nuvem e capacitação dos usuários. Ficam explicitamente fora do escopo, a integração com sistemas de pagamento instantâneo (Pix), módulos avançados de contabilidade e funcionalidades multilíngues. A plataforma presente deverá respeitar os marcos de cronograma e o orçamento aprovados, utilizando preferencialmente soluções de código aberto. Por fim, pressupõe-se a disponibilidade de internet para os usuários finais e acesso a serviço de armazenamento em nuvem compatível; qualquer nova funcionalidade será avaliada por processo formal de mudança de escopo.

## 12.Estrutura Analítica do Projeto

